

عنوان: کدهای اخلاقی در روش شنوایی-کلامی

تهیه و تدوین: گروه علمی موسسه دانش بنیان نیوشا

سال انتشار: ۱۳۹۴

تهران - انتهای خیابان امام خمینی (سیه غربی)
نرسیده به بزرگراه یادگار امام - پلاک ۱۳۸۶
تلفن: ۶۰-۶۶۸۴۵۹۵۹ تلفکس: ۶۶۸۳۰۴۰۹

- **هدف برنامه AVT: اطمینان از اینکه همه کودکان کم شنوایی که توانایی رشد وتوسعه مهارت های زبانی و گفتاری را از طریق استفاده مطلوب از باقیمانده شنوایی دارند، بتوانند از این فرصت بهره ببرند.**

  - ایجاد استاندارد های دقیق و قابل قبول برای تربیت نیروی انسانی مورد نیاز جهت اجرای برنامه AVT و دستیابی به هدف فوق ضروری است.
  - گذراندن دوره کدهای اخلاقی برای همه کسانی که این روش را اجرا یا نظارت می کنند، ضروری است.
  - این دوره کمک می کند تا خدمات AVT به شکل یکسان و هدفمند ارایه شود.
  - اصول و قواعد اخلاقی، مسئولیت های افراد خدمات گیرنده(مراجعین)، جامعه و اعضای تیم را مشخص می کند.

- **اصول اخلاقی:** زیربنای اخلاقی برنامه AVT است که التزام به آن برای همه اعضای تیم ضروری است.
- **قواعد اخلاقی:** گزاره هایی است که حداقل های قابل قبول از وظایف و مسئولیت های حرفه ای اعضای تیم AVT را مشخص می کند.

اصل ۱:

همه اعضای تیم باید به اهداف، فلسفه و اصول اجرایی روش AVT معتقد باشند. همه اعضا باید به وظیفه خود در قبال ارایه حداکثر خدمات موجود به کودکان کم شنوا عمل نمایند و به اصول برنامه AVT مبنی بر استفاده حداکثر از باقیمانده شنوایی و اهمیت بخشیدن به نقش دستگاه شنوایی در رشد و توسعه مهارت های ارتباط کلامی باور داشته باشند.

- **قواعد:**

۱. حمایت از اجرای برنامه های تشخیص و درمان زودهنگام نوزادان و خردسالان مبتلا به کم شنوایی.

۲. تاکید بر استفاده از دسترسی زودهنگام(در اولین فرصت) به بهترین و مناسب ترین وسیله کمک شنوایی به منظور استفاده بهینه از باقیمانده شنوایی.

۳. تاکید بر تلفیق مهارت گوش دادن با شخصیت کودک به منظور دستیابی به مهارت های کلامی در ارتباط روزمره نوزاد یا کودک با والد یا پرستار خود. والدین باید به عنوان الگوی اصلی رشد و توسعه مهارت های زبانی و ارتباطی و نیز آموزش انفرادی تلقی گردند.

۴. تاکید بر استفاده کودک از باقیمانده شنوایی خود به منظور پایش یا کنترل صدای خود.

۵. تاکید بر رعایت الگوی متوالی مراحل طبیعی رشد مهارت های شنوایی، درکی، زبانی و شناختی و تشویق کودک به بروز مهارت های گوش دادن، گفتار و زبان.

۶. ارزیابی مستمر و مداوم از مهارت های گوش دادن و ارایه پیش اگهی در مورد امکان رشد و توسعه آنها.

۷. حمایت از حضور کودک کم شنوا در مهدها و مدارس عادی همراه با فراهم کردن حداکثر امکانات در دسترس.

اصل ۲:

همه اعضا باید به مسئولیت خود در قبال ایجاد سلامت اجتماعی برای مراجعین عمل نمایند.

قواعد:

۱. حفظ و گسترش صلاحیت حرفه ای خود جهت ارایه خدمات مناسب و نیز ارایه صرفا خدماتی که در حوزه صلاحیت حرفه ای آنها قرار دارد.

۲. ارایه خدمات حرفه ای به شیوه ای صادقانه و همدلانه و نیز احترام به شان، ارزش ها و حقوق مراجع.

۳. استفاده از همه منابع موجود ارایه خدمات از جمله ارجاع مناسب به مراکز مختلف با هدف ارایه بهترین خدمات.

۴. عدم تبعیض در ارایه خدمات بر مبنای قومیت، نژاد، جنسیت و ملیت مراجعین.

۵. ارایه اطلاعات درست و دقیق به مراجعین در مورد نوع خدمات ارایه شده.

۶. ارزیابی تاثیر درمان بر فرد مراجعه کننده و تجویز درمان ها صرفا پس از اطمینان از مفید بودن آنها.

۷. حفظ و نگهداری از اسناد و مدارک مربوط به خدمات ارایه شده و استفاده از آنها صرفا پس از اجازه گرفتن از مراجعین.

۸. عدم انتشار یا ارایه اطلاعات شخصی بیماران به افراد دیگر بدون اجازه از آنها، مگر در مواردی که قانون اجازه آن را صادر کرده است.

۹. دریافت هزینه صرفا در صورت ارایه خدمات مرتبط با برنامه AVT .

اصل ۳:

اعضای تیم باید به مسئولیت خود در قبال ارایه بهترین خدمات همراه با بالاترین سطح صلاحیت حرفه ای ملزم باشند.

قواعد:

۱. همه اعضای تیم موظفند که مسئولیت های خود را به بهترین نحو بر اساس فعالیت تخصصی، آموزشی و تجربه خود ارایه کنند.

۲. همه اعضای تیم موظفند که در دوره های آموزش مداوم و ضمن خدمت مشارکت کرده و امتیاز لازم برای گذراندن این دوره ها را کسب نمایند.

۳. متخصصین(کارشناسان) باید فعالیت نظارتی و ارزشیابی خود را به درستی انجام داده و گزارش آن را به موقع ارایه نمایند.

۴. همه اعضای تیم موظفند که از صحت و سلامت عملکرد تجهیزات مورد استفاده برای خدمات ارایه شده اطمینان حاصل کنند.

اصل ۴:

همه اعضای تیم باید مسئولیت خود در قبال جامعه را از طریق اطلاع رسانی و آگاهی بخشی درست در مورد نیازهای فرد کم شنوا انجام دهند.

قواعد:

۱. اعضای تیم نباید تخصص، گواهینامه، صلاحیت حرفه ای و تجربه خود را بد جلوه دهند.

۲. اعضای تیم نباید در فعالیت های حرفه ای که ایجاد تنش و چالش با متخصصین دیگر می کند، دخالت کنند.

۳. اعضای تیم نباید خدمات و تجهیزات مورد نیاز برای مراجع را به نحوی توصیه کنند که مستلزم پرداخت هزینه اضافی از جانب او باشد.

۴. اظهارات اعضای تیم در مورد ماهیت کم شنوایی و اختلالات ناشی از آن، امکانات و درمان های موجود و نیز حوزه تخصصی خود باید درست و واقع بینانه باشد.

اصل ۵:

همه اعضای تیم باید مسئولیت خود در قبال ارایه فعالیت تخصصی هماهنگ با اعضای دیگر تیم و دیگر متخصصین را به خوبی ایفا نمایند. همه اعضای تیم موظفند که شان و جایگاه حرفه ای خود را حفظ کرده و از هرگونه تعامل غیرحرفه ای درون تخصصی یا بین تخصصی بپرهیزند.

قواعد:

۱. همه اعضای تیم موظفند مسئولیت خود در قبال همکاران خود را از طریق ایجاد ارتباط حرفه ای مناسب ایفا نمایند و از درمیان گذاشتن اطلاعات و تجارب خود در زمینه تکنیک ها و راهبردهای مورد استفاده در جهت حداکثر استفاده از باقیمانده شنوایی کودک کم شنوا با دیگر همکاران خود دریغ نورزند.

۲. همه اعضای تیم موظفند که همکاران خود را در مورد بالاترین استانداردهای حرفه ای و محصولات و خدمات جدیدی که ارایه می نمایند، مطلع نمایند.

۳. همه اعضای تیم موظفند که اسامی همکاران خود را که در انتشار یک مقاله یا ارایه نوعی خدمت سهم داشته اند را به عنوان فرد همکار در آن موضوع معرفی نمایند.

۴. اعضای تیم نباید از همکاری حرفه ای یا تجاری با دیگران به نحوی استفاده نمایند که خدمات ارایه شده به مراجعین را تحت تاثیر منفی قرار دهد.

۵. اعضای تیم باید خدمات حرفه ای خود را متناسب با قضاوت حرفه ای خود و صرفنظر از توصیه یا تجویز مرکز ارجاع دهنده ارایه دهند.

۶. اعضای تیم نباید از قوانین و قواعد مزبور تخلف نمایند یا مانع انجام آنها شوند.